



Regeling cliëntenraden van LSG-Rentray

Inhoud

1. Welke cliëntenraden zijn er?	3
2. Wie zitten er in de cliëntenraad?	4
3. De taak en de rechten	5
4. Nieuw lid voor de Raad van Toezicht	6
5. Kosten	6
6. Communicatie cliëntenraden	7
7. Openbaarheid.....	7
8. Geheimhouding	7
9. Meningsverschillen.....	7
10. Huishoudelijk reglement	8
11. Tot slot.....	8

Inleiding

In deze Regeling cliëntenraden van LSG-Rentray lees je, in meer toegankelijke en begrijpelijke taal, de belangrijkste afspraken voor de cliëntenraden. Alle afspraken voor de cliëntenraden staan in het 'Instellingsbesluit cliëntenraden van LSG-Rentray'.

Aan het instellingsbesluit ligt een visiedocument ten grondslag. Dit document 'Visie Stichting LSG-Rentray op de medezeggenschap van cliënten' is op te vragen via telefoonnummer 088-5477000.

De regeling, beschrijft de inrichting van de medezeggenschap binnen LSG-Rentray overeenkomstig de wet. Ook de afspraken voor lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad staan hierin. De lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad stemmen hun huishoudelijk reglement af op deze regeling. Een voorbeeldreglement is beschikbaar.

In de tekst wordt met de cliëntenraad zowel de lokale als de centrale cliëntenraad bedoeld, tenzij anders is aangegeven. In de tekst wordt met LSG-Rentray de Raad van Bestuur en de RVE directeur bedoeld, tenzij anders is aangegeven. De centrale cliëntenraad is gekoppeld aan de Raad van Bestuur en de lokale cliëntenraad is gekoppeld aan de RVE directeur.

1. Welke cliëntenraden zijn er?

Artikel 1 Definities

- *Groepsoverleg*
Binnen iedere wooneenheid of ambulante eenheid is er groepsoverleg. Iedere cliënt mag dan zeggen wat voor hem of haar belangrijk is. Deze overleggen zijn er minstens zes keer per jaar. Er is altijd een (coördinerend) groepsleider bij. Binnen deze overleggen wordt de dagelijkse gang van zaken met elkaar besproken.
- *Jongerenraad*
Binnen de RVE kan een jongerenraad actief zijn. De jongeren kunnen vanuit de groep onderwerpen inbrengen in de jongerenraad. De onderwerpen die worden behandeld dienen het algemeen belang van de cliënten.
- *Lokale cliëntenraden*
Elke RVE van LSG-Rentray heeft een lokale cliëntenraad. Die leden praten met de RVE directeur over de zorg. Zij vergaderen samen minstens vier keer per jaar. Vaak nemen jongeren uit de jongerenraad deel in de lokale cliëntenraad.
- *Centrale cliëntenraad*
Er is één centrale cliëntenraad. Die vergadert met de Raad van Bestuur van LSG-Rentray. De centrale cliëntenraad en de Raad van Bestuur vergaderen samen minstens vier keer per jaar.

In de bijlage staan alle onderwerpen waar de cliëntenraad advies over mag geven. Per onderwerp is een onderverdeling gemaakt tussen de lokale en de centrale cliëntenraad. Bij veel onderwerpen is het van belang te kijken naar de plek waar het besluit wordt genomen.

Artikel 2 Vergaderingen

1. De cliëntenraad en LSG-Rentray kiezen samen wanneer er vergaderingen zijn.
2. Er kan een extra vergadering komen als de cliëntenraad of LSG-Rentray dat wil.
3. Een vergadering gaat alleen door als meer dan de helft van de leden gekomen is. Er moet ook altijd een RVE directeur of de Raad van Bestuur van LSG-Rentray bij de vergadering zijn.
4. De cliëntenraad vergadert onderling, ter voorbereiding, voorafgaand aan de vergadering met de gesprekspartner.
5. Als de vergadering niet doorgaat komt er een nieuwe vergadering op een andere dag.
6. De cliëntenraad en LSG-Rentray mogen voor een vergadering mensen uitnodigen die ze kunnen helpen bij de vergadering of bij een onderwerp van de vergadering.
7. De cliëntenraad kan bij haar werk, op haar verzoek, ondersteuning krijgen van LSG-Rentray. Hiervoor stelt LSG-Rentray een ondersteuner beschikbaar. De taken en verantwoordelijkheden van de ondersteuner worden in overleg met LSG-Rentray afgesproken.
8. Alles wat de cliëntenraad en LSG-Rentray willen bespreken komt op de agenda.
9. Van elke vergadering wordt een verslag gemaakt. Dat verslag wordt in de volgende vergadering besproken.
10. De voorzitter kan de vergadering stoppen als de cliëntenraad of LSG-Rentray even apart willen overleggen.

2. Wie zitten er in de cliëntenraad?

Artikel 3 Hoeveel leden?

1. De lokale cliëntenraad kan uit zeven leden bestaan. Er moeten in ieder geval drie leden zijn. Ieder groepsoverleg kan iemand voor de lokale cliëntenraad aanwijzen. Als er teveel leden zijn, maakt de cliëntenraad samen met de RVE directeur een goede verdeling. De lokale cliëntenraad benoemt zelf met tweederde meerderheid van stemmen de leden.
2. Uit iedere lokale cliëntenraad gaat één persoon naar de centrale cliëntenraad. Die leden kiezen een voorzitter. De centrale cliëntenraad bestaat uit minimaal vier deelnemende RVE's. De centrale cliëntenraad benoemt zelf met tweederde meerderheid van stemmen de leden.

Artikel 4 Wie kunnen lid zijn?

1. Je kunt alleen in de cliëntenraad van LSG-Rentray komen als je cliënt bent of ouder en/of (wettelijk) vertegenwoordiger.
2. Er zitten ten minste twee jongeren in de lokale cliëntenraad.
3. De centrale cliëntenraad bestaat bij voorkeur uit ouders en/of (wettelijk) vertegenwoordigers. Dit vanwege de leeftijd van de doelgroep waarvoor LSG-Rentray werkt, de RVE overstijgende onderwerpen en de beperking van de bewegingsvrijheid van de natuurlijke persoon waaraan zorg wordt verleend.
4. Je kunt je lidmaatschap niet aan iemand anders geven.
5. Medewerkers kunnen geen lid zijn van de cliëntenraad.

Artikel 5 Geen nadeel

1. Als je lid van een cliëntenraad bent, hou je dezelfde rechten als anderen.

2. Heb je het gevoel dat je nadeel ondervindt, dan kun dat melden bij de RVE directeur of de Raad van Bestuur.

Artikel 6 Hoe lang kun je lid zijn?

1. De leden van de cliëntenraad worden gekozen voor twee jaar.
2. Je kunt twee keer achter elkaar gekozen worden. Je mag dus niet langer dan vier jaar in de cliëntenraad zitten.

Artikel 7 Rooster van aftreden

De cliëntenraad maakt een lijst waarop staat wanneer iemand aan de beurt is om uit de raad te gaan.

Artikel 8 Einde van het lidmaatschap

1. Het lidmaatschap stopt:
 - a. als je vier jaar in de raad hebt gezeten;
 - b. bij overlijden;
 - c. als je zelf wilt stoppen.
Dit geef je twee maanden vóór je wilt stoppen door;
 - d. als de cliëntenraad stopt;
 - e. als je geen cliënt of ouder/wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt meer bent bij LSG-Rentray; je mag nog 24 maanden lid blijven.
 - f. als je iets doet wat van de wet niet mag.
2. De cliëntenraad kan zelf leden uit de raad zetten. De Raad van Bestuur respectievelijk de RVE directeur kan een hele centrale respectievelijk lokale cliëntenraad ontslaan. Leden die uit een raad zijn gezet kunnen daarna twee jaar niet meer lid worden van de cliëntenraad.

Artikel 9 Nieuwe leden zoeken

1. Als er een plaats vrij komt in de cliëntenraad, moet er een nieuw lid komen.
2. De lokale cliëntenraad zoekt een nieuw lid binnen de RVE. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de aangedragen leden vanuit het groepsoverleg en van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers die deel willen nemen in de lokale cliëntenraad.
3. De centrale cliëntenraad zoekt een nieuw lid uit de lokale cliëntenraad.

3. De taak en de rechten

Artikel 10 Advies

1. De cliëntenraad mag LSG-Rentray advies geven over alle onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn.
2. De cliëntenraad geeft vooral advies over zaken als wonen, zorg, werk en vrije tijd en geven daarnaast ook advies over bijvoorbeeld de geldzaken van LSG-Rentray.
3. In de bijlage staan alle onderwerpen waarover cliëntenraad advies mag geven. Ook staan er welke onderwerpen in welke raden besproken worden.
4. Als er een advies van een cliëntenraad moet komen, wordt daar op tijd om gevraagd. De cliëntenraad heeft daar dan genoeg tijd voor. LSG-Rentray geeft aan de cliëntenraden de informatie die nodig is om goed te kunnen werken.
5. Adviezen van de cliëntenraad moet altijd minstens één keer in de overlegvergadering komen, vóór LSG-Rentray een besluit kan nemen.

6. De cliëntenraad krijgt het besluit van LSG-Rentray op papier. Als het besluit anders is dan de cliëntenraad adviseert, moet er ook bij staan waarom.
7. Als LSG-Rentray een ander besluit wil nemen dan de cliëntenraad voorstelt en de cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht voor dat onderwerp, dan moet LSG-Rentray het advies voorleggen aan de commissie van vertrouwenslieden. Anders kan een beroep op de nietigheid worden gedaan.

Artikel 11 Recht van enquête

1. De cliëntenraad kan een onderzoek instellen naar het beleid en de gang van zaken van LSG-Rentray.
2. De kosten worden gedragen door LSG-Rentray.

4. Nieuw lid voor de Raad van Toezicht

Artikel 12

1. De centrale cliëntenraad kiest één lid voor de Raad van Toezicht van LSG-Rentray. De Raad van Toezicht moet deze persoon aannemen. De persoon moet wel voldoen aan de eisen waaraan alle leden van de Raad van Toezicht moeten voldoen.
2. Als het lid dat door de centrale cliëntenraad gekozen is uit de Raad van Toezicht vertrekt, wordt dat meteen aan de centrale cliëntenraad verteld.
3. Er wordt afgesproken binnen welke termijn de centrale cliëntenraad een nieuw lid gaat kiezen.
4. De centrale cliëntenraad hoeft geen nieuw lid te kiezen. De Raad van Toezicht kiest dan zelf iemand uit. De Raad van Toezicht kiest ook iemand als de centrale cliëntenraad niet op tijd met een nieuw lid komt.

5. Kosten

Artikel 13

1. De kosten die een cliëntenraad maakt worden betaald door LSG-Rentray.
2. Elk jaar bekijkt een centrale cliëntenraad respectievelijk de lokale cliëntenraad met de Raad van Bestuur respectievelijk de RVE directeur hoeveel geld de cliëntenraad voor het komende jaar nodig heeft. Bijvoorbeeld voor cursussen, voor een abonnement op een vakblad of voor het houden van een bijeenkomst.
3. Kosten die het genoemde budget overschrijden, dan wel kosten die verbonden zijn aan het raadplegen en de bijstand van externe adviseurs, dienen gemotiveerd te worden aangevraagd bij LSG-Rentray.
4. LSG-Rentray helpt de cliëntenraad met de middelen die de raad nodig heeft. Bijvoorbeeld een vergaderruimte, briefpapier of de mogelijkheid om te kopiëren.
5. Indien een ondersteuner nodig is, stelt LSG-Rentray een ondersteuner beschikbaar. Voor een nader overeen te komen aantal uren wordt een ondersteuner aangesteld. De kosten hiervan vallen niet onder het budget zoals hierboven genoemd.

Artikel 14

1. LSG-Rentray betaalt de kosten van leden van de cliëntenraad om naar een vergadering te reizen. Kom je met het openbaar vervoer, dan wordt

- dat betaald. Kom je met de auto, dan krijg je een vergoeding zoals die door LSG-Rentray is vastgesteld.
2. LSG-Rentray heeft hiervoor een standaard declaratieformulier beschikbaar.

6. Communicatie cliëntenraden

Artikel 15

1. De cliëntenraad geeft de andere cliënten, ouders en medewerkers informatie over wat de cliëntenraad doet. Bijvoorbeeld via een brief, folders, posters of de website.
2. De lokale cliëntenraad respectievelijk de centrale cliëntenraad vertelt aan de RVE directeur respectievelijk de Raad van Bestuur van LSG-Rentray over de informatie die op grond van lid 1 wordt gegeven.
3. De lokale cliëntenraden van de verschillende RVE's komen een keer per jaar bijeen voor bijvoorbeeld een themadag. De voorzitter van de centrale cliëntenraad neemt hiervoor het initiatief.

7. Openbaarheid

Artikel 16

1. LSG-Rentray neemt in haar jaarverslag een paragraaf op over het gevoerde overleg met de cliëntenraad.
2. LSG-Rentray verstrekt de cliëntenraad rechtstreeks de volgende stukken:
 - a. Het jaarverslag;
 - b. Op schrift gestelde uitgangspunten van het beleid;
 - c. De notulen dan wel de besluitenlijst van de vergaderingen van de Raad van Bestuur dan wel de Raad van Toezicht, voor zover deze algemene beleidszaken betreffen;
 - d. De regeling op het gebied van de behandeling van klachten;
 - e. Andere geldende regelingen voor cliënten.

8. Geheimhouding

Artikel 17

1. Als LSG-Rentray het vraagt, moeten de leden van de cliëntenraad informatie die ze krijgen geheim houden.
2. Je moet informatie ook geheim houden als je niet meer in de cliëntenraad zit.
3. LSG-Rentray moet vooraf zeggen dat je iets geheim moet houden.

9. Meningsverschillen

Artikel 18

1. Als de cliëntenraad en LSG-Rentray na overleg een andere mening hebben over een onderwerp en ze komen er samen niet uit, dan kan dat schriftelijk voorgelegd worden aan de commissie van vertrouwenslieden.
2. De commissie helpt bij een meningsverschil. De commissie bekijkt of LSG-Rentray zich aan de afspraken heeft gehouden volgens de wettelijke Regels en neemt dan een bindend besluit.

3. De cliëntenraad en LSG-Rentray laten elkaar weten als zij de commissie van vertrouwenslieden benaderen.

Artikel 19

Als de cliëntenraad vindt dat LSG-Rentray de artikelen 2, 5 lid 2, 7 en 8 en 10 lid 1 van de Wmcz en artikel 58, 61 lid 2 en 63, 65 en 66 lid 1 van de Wjz niet naleeft kan de cliëntenraad de rechter schriftelijk verzoeken LSG-Rentray te bevelen dit toe doen.

10. Huishoudelijk reglement

Artikel 20

1. De cliëntenraad maakt zelf een huishoudelijk reglement. Daar staan de werkafspraken van de cliëntenraad in. Verder staat er in hoe de raad werkt, wanneer er vergaderingen zijn, wie de agenda maakt en hoe het contact met de andere cliënten of raden is.
2. LSG-Rentray heeft een voorbeeld huishoudelijk reglement beschikbaar.
3. Het huishoudelijk reglement mag niet strijdig zijn met deze regeling.

11. Tot slot

Artikel 21

1. De oude reglementen zijn niet meer geldig vanaf 14 november 2012. Binnen een jaar nadat dit reglement is ingegaan, werkt iedereen overeenkomstig deze regeling.
2. Iedereen die nu in een lokale cliëntenraad zit, mag in de nieuwe raad blijven.
3. De lokale cliëntenraden maken met de oude en nieuwe leden afspraken over wie wanneer uit de raad gaat.

Artikel 22

Als er iets is wat niet in dit besluit staat, dan beslist de Raad van Bestuur van LSG-Rentray hierover. De Raad van Bestuur van LSG-Rentray legt het besluit ter advisering voor aan de centrale cliëntenraad.

Vastgesteld door de Raad van Bestuur van Stichting LSG-Rentray op 14 november 2011 te Eefde.

Namens LSG-Rentray,

dr. H.P.B. Lodewijks
Lid van de Raad van Bestuur



Bijlage

Verdeling bevoegdheden van de cliëntenraad

In deze bijlage behorende bij het Instellingsbesluit Cliëntenraden Stichting LSG-Rentray, de Regeling cliëntenraden van LSG-Rentray en het Huishoudelijk reglement cliëntenraden worden de adviesbevoegdheden van de cliëntenraad onderverdeeld. Waarover gaat de centrale cliëntenraad en welke onderwerpen horen thuis bij de lokale cliëntenraad. Hierbij wordt als uitgangspunt gehanteerd dat de medezeggenschap plaatsvindt op het niveau waar het besluit wordt genomen. Ook wel genoemd:
Medezeggenschap volgt zeggenschap (zie het visie document)

Soms staat er in het overzicht aangegeven dat zowel de lokale raad als de centrale raad advies kunnen geven. Wie over een onderwerp adviesrecht heeft hangt dan af van wie binnen LSG-Rentray de besluiten daarover neemt.

Ongevraagd advies

Onderwerp	lokale cliëntenraad	centrale cliëntenraad
Alle onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn	X	X

Advies bevoegdheid zonder mogelijkheid van beroep op de commissie van vertrouwenslieden

Onderwerp	lokale cliëntenraad	centrale cliëntenraad
Wijziging doelstelling of grondslag van de instelling		X
Overdragen van zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met andere instelling		X
Verhuizing of ingrijpende verbouwing of opheffing van de instelling	X	X
Belangrijke wijziging in de organisatie	X	X
Belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden	X	X
Benoeming en ontslag van de personen met de hoogste zeggenschap (Raad van Bestuur) van de instelling		X
Begroting en jaarrekening	X	X
Algemene beleid inzake toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten		X

Advies bevoegdheid met de mogelijkheid van beroep op de commissie van vertrouwenslieden

Onderwerp	lokale cliëntenraad	centrale cliëntenraad
Voeding	X	X
Veiligheid	X	X
Gezondheid en hygiëne	X	X
Geestelijke verzorging	X	X
Maatschappelijke bijstand	X	X
Ontspanning en recreatie	X	X
Kwaliteit	X	X
Klachtenregeling voor cliënten en het aanwijzen van personen belast met de behandeling van klachten	X	X
Wijziging regeling cliëntenraden		X
Vaststelling of wijziging van regelingen voor cliënten	X	X
Aanstelling RVE directeur	X	